|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Дата** | **Питання** | **Відповідь** |
| 09.10.2020  v.3 | 1**.** Чи встановлений MS Office на робочих станціях?  2**.** Просимо уточнити, що мається на увазі в розділі  4.3.2.1.«Вимоги до режимів функціонування  системи(G.SP)» в пункті G.SP.11: ІС НСЗУ  має забезпечити безперебійне функціонування в наступних умовах (щонайменше):  ·         2000 закладів первинної медичної допомоги;  ·         Передбачається подальше збільшення кількості ЗОЗ за рахунок ФОП;  ·         27 000 лікарів первинної медичної допомоги;  ·         10 000 аптечних закладів;  ·         25 000 фармацевтичних працівників  ·         3 000 000 рецептів щомісячно в рамках програми реімбурсації;  ·         Кілька платежів для однієї аптеки за одним типом договору щомісячно в рамках програми реімбурсації;  ·         2 000 закладів спеціалізованої медичної допомоги;  ·         2 платежі щомісячно для кожного закладу первинної та спеціалізованої медичної допомоги (крім аптечних закладів);  ·         6 000 000 візитів до лікарів щомісячно  Якщо в пункті 1.8 вказано: Користувачами системи є співробітники НСЗУ, а саме:  ·         Адміністратори системи (супровід та розвиток): 2 особи  ·         Спеціалісти із супроводу та розвитку системи: 40 осіб  ·         Ключові користувачі системи (по одному за кожним функціональним напрямком):  4-6 осіб  ·         Фахівці з програмування: 2-5 осіб  ·         Рядові користувачі (перегляд та редагування в користувацькому інтерфейсі) – близько 300 осіб, у тому числі за ролями:  o     Управління рахунками – 30 осіб  o     Бюджетне планування та фінансове забезпечення діяльності НСЗУ – 60 осіб  o     Бухгалтерський облік– 35 осіб  o     Управління контрактами –115 осіб  o     Управління платежами – 10 осіб  o     Торгівельний майданчик – 30 осіб | * Підтверджуємо, що Пакет MS Office (мінімум 2016) встановлено на всіх робочих станціях користувачів, що будуть працювати із системою. * В пункті G.SP.11 – описується навантаження на функціональність вашої системи з точки зору мінімальної кількості об’єктів та даних, що будуть опрацьовуватись в системі кожного місяця, а в пункті 1.8 вказана очікувана кількість користувачів в розрізі функціональних областей (причому одному користувачу може належати декілька ролей). Обидва пункти дають змогу визначити готовність вашої системи до такого навантаження.   Від вас вимагається надати вашу оцінку – наскільки запропоноване вами рішення готове до роботи із такою кількістю даних та кількістю користувачів. |
| 06.10.2020  v.2 | 1. Для правильного визначення необхідної кількості ліцензій, прохання уточнити такі показники:  - Який об’єм страхових виплат, що будуть проходити через ІС НСЗУ, запланований (у грн.)?  - Скільки складає  поточний річний бюджет НСЗУ (у грн.)?    2. В якому режимі планується виконувати роботи по проекту з урахуванням обмежень COVID-19 (з урахуванням умов і обмежень різних країн)?  Чи є у замовника інфраструктура для організації віддаленої спільної роботи на проекті і чи передбачається підключення до цієї інфраструктури і використання її командою виконавця? Або потрібно будувати окрему інфраструктуру спільної віддаленої роботи для проекту додатково?    3. Яка проектна команда планується з боку замовника (крім ключових бізнес-користувачів)? Ролі, кількість, відсоток участі в проекті? | * Поточний річний бюджет 2020 на програму медичних гарантій складає 72 млд.грн. Бюджет на 2021 рік ще не визначено, тому орієнтуємося на бюджет цього року. * Можемо розглядати варіант віддаленої роботи в разі запровадження обмежень, пов'язаних із COVID-19. Інфраструктура підключення до мережі є. Передбачається доступ по ВПН в разі неможливості бути присутнім фізично. * За результатами конкурсу, в залежності від методології впровадження переможця, будуть сформовані групи за напрямками, з урахуванням побажань переможця конкурсу, від НСЗУ, із утилізацією до 80%, будуть приймати участь як співробітники IT департаменту, так і  ключові користувачі від профільних департаментів. |
| 05.10.2020  v.1 | В требованиях документа ТС ІС НСЗУ\_v\_4\_1\_0 в пункте 1.8 «Головний бенефіціар та потенційні користувачі системи» есть блок с указанием количества пользователей  «Користувачами системи є співробітники НСЗУ, а саме», в нем не указано количество пользователей CRM, хотя в самом проекте предполагается блок CRM, а в рамках текущих торгов необходимо провести оценку внедрения CRM по указанным блокам.    Подскажите, предполагается ли закупка лицензий CRM в данном конкурсе, или же лицензии для блока CRM будут закупаться отдельно и включать их стоимость в предложение не нуужно?    Если закупка лицензий предполагается в рамках текущего конкурса, укажите, пожалуйста, количество пользователей. | В межах цієї закупівлі ми не передбачаємо закупівлю та впровадження блоку CRM в повному обсязі, як це передбачалося в технічній специфікації попередньої закупівлі, тому ми викреслили кількість користувачів, що повинні працювати із цим блоком. Однак, частина вимог, що описані в технічній специфікації, в розділі Додаток 4.2.4. Функціональний блок "Управління взаємодією з клієнтами" (CRM) є мінімально необхідними для функціонування функціональних областей виділених «зеленим» в схемі, що описує межі проекту (Додаток 3.2.3 Концептуальна схема інформаційних потоків) і на нашу думку ці вимоги можуть  бути реалізовані без впровадження окремого модулю CRM, але ми не знаємо, як реалізована архітектура саме Вашої системи. Відповідно нами вказана орієнтовна кількість користувачів що будуть працювати в системі із функціональними областями відповідно до меж проекту. |